

Waarden

De volgende waarden zijn relevant voor alle assessoren. De assessoren moeten beschikken over deze waarden en bijbehorende normen, of ze ontwikkelen (grondhouding assessor).

Beoordelingsvermogen	Holistische beoordeling van het proces waarbij de deelnemer het middelpunt is.
Aandacht voor detail	Scherp observatievermogen; weet hoe hij met details moet omgaan.
Culturele en linguïstische gevoeligheid	De assessor heeft of ontwikkelt een multiculturele houding naar mensen toe met een andere culturele en linguïstische achtergrond.
Onafhankelijkheid	De assessor stelt zijn eigen evaluatie op en respecteert hierbij de observatie- en evaluatieformulieren.
Integriteit	De assessor is uiterst eerlijk en betrouwbaar. Kan ethische normen naleven in beroepsgebonden activiteiten. Respecteert het privéleven van de deelnemer.
Sensitiviteit	De assessor gaat gemakkelijk om met verbale en niet-verbale interpersoonlijke communicatie en kan zichzelf verplaatsen in de deelnemer. Hij heeft respect voor de gevoelens van de deelnemer.
Impact	Is zich bewust van de invloed van zijn eigen gedrag op andere mensen (vooral in beoordelings-(test)situaties).
Luisterbereidheid	Stelt relevante vragen zodat wat vaag is, verduidelijkt wordt. Luistert aandachtig naar de deelnemer.
Empathie	De assessor is empathisch, steunt de deelnemer zodat de deelnemer zich zo veel mogelijk op zijn gemak voelt.
Doorzettingsvermogen	De assessor gaat net zo lang door, totdat een probleem is opgelost of een kwestie is afgerond.
Stabiliteit	De assessor kan stabiel presteren onder druk en/of tegenwerking.
Samenwerkingsbereidheid	De assessor vergelijkt het resultaat van zijn eindbeoordeling met dat van de tweede assessor en beiden komen tot een gemeenschappelijke beslissing door te overleggen en goed naar elkaar te luisteren.

* Bron: Kenniscentrum EVC